

## **PRIVACYVERKLARING STUDIO KOOLMEES**

*m.i.v. maart 2023*

Met deze privacyverklaring informeert Studio Koolmees over haar privacybeleid en verwerkingsactiviteiten. Deze privacyverklaring is conform de Europese wetgeving: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die per 25 mei 2018 ingevoerd is. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt zoals aangegeven in deze privacyverklaring en worden niet uitbesteed aan derde partijen voor doeleinden anders dan in dit beleid aangegeven. Bij onbeantwoorde vragen kunt u altijd contact opnemen met Studio Koolmees.

### **Contactgegevens:**

<https://studiokoolmees.nl>  
[info@studiokoolmees.nl](mailto:info@studiokoolmees.nl)

Studio Koolmees  
t.a.v. Manon Vogels  
Spui 16  
2741MT, Waddinxveen  
+316 - 4967 3459

Btw-nummer: NL002299760B93

KvK: 65838513

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Studio Koolmees verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

### **Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:**

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@studiokoolmees.nl](mailto:info@studiokoolmees.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Studio Koolmees verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Studio Koolmees analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Studio Koolmees verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Verwerkingsactiviteiten persoonsgegevens:**

Bestellingen bij Studio Koolmees kunnen worden geplaatst via kas en op rekening. Er zijn drie verschillende manieren om een product van Studio Koolmees te kopen.

1. *Verkoop via markten*, waarbij het product direct fysiek kan worden gekocht. Het is altijd mogelijk om het verschuldigde bedrag contant of via pinautomaat te voldoen.
  - Wanneer er tijdens dit type verkoop contant wordt betaald, vraagt Studio Koolmees om geen enkele persoonsgegevens, aangezien deze niet nodig zijn voor het verwerken van de aankoop.
  - Wanneer er tijdens dit type verkoop per pinautomaat wordt betaald, worden uw betaalgegevens volgens de grondslagen verwerkt door iZettle, het bedrijf van de pinautomaat. U heeft de optie om een e-mailadres achter te laten voor een bonuitdraai van uw aankoop. Hier vindt u het [iZettle verwerkingsbeleid](#) en [het iZettle privacybeleid](#).
2. *Verkoop via persoonlijk contact, buiten de webwinkel om*. Dit kan een overeenkomst zijn door een persoonlijk gesprek, via de mail, of via de website van Studio Koolmees. Afspraken worden gemaakt over de betalingsmogelijkheid (contant, iDeal, of pinautomaat) en over leveringsvoorwaarden (ophalen of verzenden).
  - Wanneer er tijdens dit type verkoop contant wordt betaald, vraagt Studio Koolmees alleen om persoonsgegevens om aan de grondslagen te voldoen.
  - Wanneer er tijdens dit type verkoop per pinautomaat wordt betaald, worden uw betaalgegevens volgens de grondslagen verwerkt door iZettle, het bedrijf van de pinautomaat. U heeft de optie om een e-mailadres achter te laten voor een bonuitdraai van uw aankoop. Deze gegevens zijn zichtbaar voor Studio Koolmees. Hier vindt u het [iZettle verwerkingsbeleid](#) en [het iZettle privacybeleid](#).
3. *Verkoop via webwinkel*. Studio Koolmees maakt gebruik van Etsy en [www.studiokoolmees.nl](http://www.studiokoolmees.nl) als webwinkelplatform. Door een bestelling te plaatsen op [www.studiokoolmees.nl](http://www.studiokoolmees.nl) gaat u akkoord met het privacybeleid zoals omschreven in dit document. **Informatie Etsy**: via social media en de website van Studio Koolmees kunt u terecht komen in de Etsyshop. Etsy is een platform waarop u direct bij verkopers over de hele wereld unieke artikelen kunt kopen. Klik hier voor het [Etsy privacybeleid](#), de [Etsy gebruikersvoorwaarden](#) en het [Etsy kopersbeleid](#).
  - a) Door een bestelling te plaatsen bij Studio Koolmees via Etsy, dient u bij registratie ook akkoord te gaan met het privacybeleid en de gebruikersvoorwaarden van Etsy.
  - b) Bij betaling via Etsy zijn uw betaalgegevens niet zichtbaar voor Studio Koolmees, maar worden deze verwerkt door Etsy. Extra informatie over deze verwerking vindt u [hier](#).

- c) Bij het plaatsen van een bestelling via Etsy, zijn uw overige persoonsgegevens zichtbaar voor Studio Koolmees. Deze gegevens worden verwerkt zoals aangegeven in de grondslagen van deze privacyverklaring.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Studio Koolmees verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Studio Koolmees blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Gegevens Verwerkers (derden):

<b>Bedrijfsgegevens iZettle:</b> iZettle AB Regeringsgatan 59 SE-111 56 Stockholm, Sweden	Bedrijfsregistratienummer 556806-0734
<b>Bedrijfsgegevens Etsy:</b> Etsy Ireland UC 66/67 Great Strand Street Dublin 1, Ierland  Telefoonnummer: +353 1 513 7100 E-mail: legal@etsy.com	Bedrijfsregistratienummer 495696. Btw-nummer: IE9777587C

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Studio Koolmees bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijnen.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Studio Koolmees gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Studio Koolmees gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden, namelijk One.com, de webshoster.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Studio Koolmees en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@studiokoolmees.nl](mailto:info@studiokoolmees.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Studio Koolmees wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Studio Koolmees neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@studiokoolmees.nl](mailto:info@studiokoolmees.nl)